

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
"חולים במלכוד"	13/10/13	6/2013

37339113

לכבוד
מנכ"ל קופות חולים
מנכ"ל בתי חולים

שלום רב,

הנדון: "חולים במלכוד"

1. להלן ציטוט מהודעת דואר אלקטרוני שהגיעה למשרדנו:
"אני...אזרחית מדינת ישראל נתקלת בזמן האחרון בתופעה חמורה ושערורייתית בהתנהלות רופאים בקופ"ח... לאבי יש סחרחורות שגורמות לו לנפילה. פנינו לטיפול ואכן נעשו בדיקות. לבסוף הוחלט להפנותו לרופא א.א.ג המתמחה בסחרחורת שיעבור על כל התיק. חיכינו חודשיים וניגשנו לבדיקה אצלו במרפאת הקופה. לאחר ברור קצר אמר הרופא שהוא חייב לעשות את הבריור בביה"ח שבו הוא עובד וביקש לקבוע תור ללא טופס 17 אצל מזכירתו בביה"ח, אני מתקשרת לקבוע התור והתשובה 'אין תורים לזמן הקרוב ואם את רוצה תגיעי אליו דרך הביטוח המשלים'. לשאלתי אז מה שונה מרפאה של קופת החולים ממרפאה פרטית, הרי שניהם משרדים והוא ביקש להגיע לביה"ח. התשובה, 'זה מה שיש ואם את רוצה התור הראשון לחודש ינואר הקרוב', לחצתי והיא אמרה 'ארשום אותך ברשימת הממתינים אבל יש חמישים ממתינים'".
2. העירוב בין עבודתם של רופאים במרפאות הקהילה של קופת חולים לבין הפרקטיקה הפרטית שלהן, בין אם הוא בא לידי ביטוי בהפניה לבי"ח שבו עובד הרופא (כמעין "קפנדריה" או תחנת "ממסר" בדרך לפרקטיקה הפרטית) ובין אם במישרין לפרקטיקה הפרטית, חותר תחת יסודותיה של הרפואה הציבורית ותחת אמונו של המטופל ביכולתו לקבל שירות איכותי וזמין בלא שיצטרך לשלם עליו מכיסו. נציין, כי לצד דוגמה זאת, קיבלנו גם פניות לפיהן רופאים הציעו למבוטחים שהגיעו אליהם במסגרת שירותי הקהילה של הקופה לעבור ניתוחים באמצעותם כמנתחים במסגרת פרטית במימון הביטוח המשלים או הביטוח המסחרי. במקרים אלה, הפך הרופא את שירותי הקהילה לפלטפורמה לקידום עיסוקיו הפרטיים, לעיתים מבלי שהמטופל יהיה מודע לכך שבעת מימוש זכותו בביטוח המסחרי או המשלים הוא יצטרך להוסיף סכום נוסף מכיסו.

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
"חולים במלכוד"	13/10/13	6/2013

3. לאור האמור, יש לפעול בדרכים הבאות:

- 3.1. על כל קופות החולים להנחות את רופאיהן בקהילה שלא להפנות מטופלים שלהם לפרקטיקה פרטית שלהם או של מכריהם ושלא להציע את שירותיהם כמנתחים, במסגרות פרטיות.
- 3.2. על בתי"ח להנחות את כל המועסקים אצלם במקצועות טיפוליים, לרבות רופאים, שלא תהיה הפניית חולים ומטופלים לעובד מביה"ח או מהמוסד בו הוא מועסק למוסד אחר בו הוא עובד או לפרקטיקה הפרטית שלו. בשרות המדינה הדרישה מעוגנת, בין היתר, בהוראת סעיף 42.414 לתקשי"ר לעניין תנאים למתן היתר לעבודה פרטית, וכן בסעיף 42.431 לתקשי"ר לפיו "לא יעסוק רופא בפרקטיקה פרטית במצבים בהם עשויה להיות התנגשות אינטרסים עם תפקידו או עם עבודתו בשרות או אם עלול להיווצר מצב כזה". הוראות אלה מונעות מרופא לנצל את עבודתו בשרות על מנת להפנות מטופלים למקום עבודתו או לפרקטיקה הפרטית שלו ויש להבטיח כי יקבעו הסדרים דומים גם בבתי"ח שאינם חלק משרות המדינה.
- 3.3. על בתי"ח לאסור על רופאיהם להשתמש בשירותי המזכירות של ביה"ח כנתבים לשירותים הפרטיים של רופאי בתי"ח, ולתת הנחיה מתאימה בעניין זה גם לשירותי המזכירות עצמם.
4. הקפדה על הוראות אלה תסייע לשמירה על אופייה הציבורי של מערכת הבריאות; תמנע ניצול לרעה ושימוש לרעה של משאבי ציבור לטובת עסקיהם הפרטיים של גורמים בעלי עניין; תמנע מניפולציות בתורים או במנגנונים אחרים לשם יצירת נחיתות מלאכותית של הרפואה הציבורית לעומת זאת הפרטית; תאפשר למבוטחים לממש את זכותם עפ"י חוק ביטוח בריאות ממלכתי, בלא שיידרשו להוציא כסף פרטי לשם רכישת שירותים המגיעים להם עפ"י החוק; ותגביר את אמון הציבור במערכת הציבורית.

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
"חולים במלכוד"	13/10/13	6/2013

לפעולתכם בהתאם.

בברכה,



רויטל טופר – חבר טוב
סמנכ"ל לפיקוח על קופות
ושירותי בריאות נוספים (בפועל)

העתקים :

חה"כ יעל גרמן, שרת הבריאות
פרופ' רוני גמזו, המנהל הכללי
ד"ר בועז לב, המשנה למנכ"ל, כאן
פרופ' ארנון אפק, ראש מינהל הרפואה, כאן
חברי הנהלת משרד הבריאות
עו"ד נתן סמוך, הלשכה המשפטית, כאן
עו"ד שמעון רייפר, מ"מ נציב קבילות הציבור, כאן
רויח ליאור ברק, האגף לפיקוח על קופות החולים, כאן
גבי אריאלה אדיזיס – תורן, האגף לפיקוח על קופות חשב"ן, כאן
מר עמיחי בירנצוויג, האגף לפיקוח על קופות חשב"ן, כאן
מר מתן אונגר, האגף לפיקוח על קופות חשב"ן, כאן
גבי חוה חגיגי, האגף לפיקוח על קופות חשב"ן, כאן
רויח איתי קלטניק, האגף לפיקוח על קופות חשב"ן, כאן
מר עבדאללה זועבי, האגף לפיקוח על קופות חשב"ן, כאן
מנהלי כספים, קופות חולים
מנהלים רפואיים, קופות חולים
מנהלי שב"ן, קופות חולים
יועצים משפטיים, קופות חולים
מנהלי פניות הציבור קופות חולים